

O que você precisa fazer?

1 Revise os tokens vinculados à sua operação

Verifique todos os tokens de API atualmente cadastrados e identifique:

- quais ainda estão em uso;
- em quais sistemas, aplicações e integrações cada token é utilizado;
- quais não são mais necessários e podem ser removidos.

Para os tokens que continuam em uso, será necessário criar novas credenciais e substituí-las dentro do prazo informado.

2 Prepare a criação dos novos tokens

Antes de iniciar, identifique os tipos de token utilizados na sua operação e confirme quais usuários administradores serão responsáveis pelas aprovações.

Para tokens vinculados a subcontas, será necessária a aprovação de um administrador da conta mestre.

Prepare também a chave pública RSA, quando aplicável.

3 Crie novos tokens de API

Para criar um novo token pelo Painel iugu (Alia):

1. acesse Configurações;
2. selecione Integração via API;
3. clique em Novo;
4. escolha o tipo do token: Teste, Produção ou Mestre, conforme a sua operação;
5. adicione uma descrição que facilite sua identificação;
6. insira a chave pública RSA, quando aplicável;
7. clique em Salvar.

Após a criação, copie o token e armazene-o imediatamente em um ambiente seguro.

⚠ Importante: o token ficará visível durante apenas uma hora. Depois desse período, nem mesmo usuários administradores conseguirão visualizá-lo novamente.

4 Aprove os novos tokens, quando necessário

Tokens criados pelo Painel ficam com o status Pendente até que um usuário administrador revise e aprove a solicitação.

Os administradores da conta receberão um e-mail da iugu com o direcionamento para aprovação.

No caso de tokens criados por uma subconta pelo Painel, a aprovação deverá ser realizada por um administrador da conta mestre.

5 Substitua os tokens nas suas integrações

Depois que os novos tokens estiverem ativos, substitua os tokens antigos em todos os pontos em que são utilizados, incluindo:

- sistemas internos;
- aplicações;
- integrações;
- serviços automatizados;
- rotinas de cobrança;
- ambientes de teste e produção, conforme o tipo do token.

Não é necessário alterar endpoints, headers de autenticação ou a estrutura das integrações. A ação consiste na substituição das credenciais atuais pelos novos tokens.

6 Teste e valide o funcionamento

Após substituir os tokens, teste os fluxos e confirme que as integrações e operações continuam funcionando normalmente.

Não inative os tokens antigos antes de concluir essa validação.

7 Inative os tokens antigos

Depois de confirmar o funcionamento das novas credenciais:

- inative os tokens substituídos;
- remova os tokens que não são mais utilizados;
- mantenha apenas as credenciais novas e necessárias para a sua operação.

8 Redefina sua senha de acesso

Acesse normalmente a página de login do Painel iugu (Alia).

Em seguida:

1. clique em Esqueci a senha;
2. informe o e-mail cadastrado no Painel iugu (Alia);
3. clique em Recuperar senha;
4. acesse o e-mail enviado pela iugu;
5. clique em Alterar senha;
6. defina e confirme a nova senha;
7. clique novamente em Alterar senha para finalizar.

A nova senha será utilizada tanto no Painel iugu (Alia) quanto no iugu app. Não é necessário realizar uma segunda alteração pelo aplicativo.

A redefinição só poderá ser concluída se o e-mail informado estiver vinculado a um usuário cadastrado no Painel iugu.