





Novos  
Cultura

sOul  
& tech

Uma & outra perspectiva  
de inovação e tecnologia

Valores  
sOul

Colaborar  
Sempre

Buscar  
Resultados

Agir com  
Coragem

Ir  
Certo

sOul  
& tech

Revistas e jornais sobre tecnologia e inovação, incluindo títulos como 'INFORMÁTICA' e 'TECNOLOGIA'.

# A nossa essência iugu

Chegamos a mais um importante passo na evolução da nossa cultura: eis aqui a **segunda versão do nosso guia**, atualizado de acordo com perspectivas do negócio e a sua percepção do quanto esse elemento é vital para nosso jeito de ser.

Afinal, dizem por aí que a única constante da vida é a mudança. Em um primeiro momento, isto pode até soar como bobagem, mas pare para observar a sua própria vida; será que você ainda é exatamente a mesma pessoa que você sempre foi, ou será que você foi mudando à medida em que o mundo ao seu redor foi se transformando?

A resposta provavelmente pode ser meio confusa... e tudo bem! Afinal, conforme as coisas vão acontecendo em nossas vidas, é normal a gente analisar os contextos e, assim, decidir os caminhos que tomamos, as pessoas que estarão ao nosso lado e os sonhos que iremos buscar.

Mas, mesmo com as mudanças, o que permanece é a essência de quem se é. Ou seja: há algo que evolui, mas sempre há algo que fica!

Aqui, na iugu não é diferente! Ao longo do tempo foi preciso ajustar a rota para suportar o crescimento, as novas necessidades dos clientes e as evoluções do mercado e da sociedade. Mudamos como organização e como pessoas, mas sem abrir mão daquilo que mais nos importa: nossa essência, aquelas

características elementares e únicas de quem somos, que nos ajudaram a chegar até aqui.

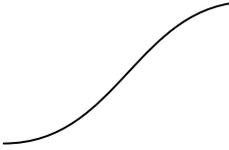
O material que você tem em suas mãos, portanto, é inviolável pois ele sintetiza isso de mais íntimo que há em nós. Ao ler estas páginas esperamos que você, que faz parte dessa história, se identifique com quem somos e que se sinta confortável em estar aqui.

Conhecer nossa essência nos ajudará a extrair o melhor dela, em alinhamento com a nossa estratégia de negócios, rumo a um patamar ainda mais extraordinário.

Bora com a gente!





04 Quais os elementos da nossa Cultura? 

06 Nossa Cultura 

08 Colaborar Sempre 

10 Buscar Resultados 

12 Agir com Coragem 

14 Ser Cativante 

# Quais os elementos da nossa Cultura?

Para compreender, vivenciar e expressar a cultura da iugu em seu dia a dia é importante, primeiro, que você saiba quais são os **elementos que formam o nosso alicerce de cultura**. São dois, e cada um possui um papel único e relevante na formação e na manutenção de quem somos e de quem queremos ser.

Observando a tabela a seguir, fica fácil entendê-los e, desta forma, recorrer a eles sempre que você precisar se orientar.

Elementos	Crença & Conceito	Nossos Valores
Pergunta chave	Qual a nossa essência?	Como devemos atuar?
Em que se materializa	Tomada de decisão, em todos os níveis	Conduta profissional
Declaração	<b>Soul &amp; Tech</b> A crença de que a conexão humana potencializa a tecnologia	<b>Colaborar Sempre,</b> <b>Buscar Resultados,</b> <b>Agir com Coragem,</b> <b>Ser Cativante.</b>



# soul & tech

A crença de que a conexão humana  
potencializa a tecnologia

**Soul**, significa alma. Ou seja, é aquilo que nos faz humanos, diz respeito à nossa individualidade.

**Tech** diz respeito ao mercado que estamos inseridos.

Quando nos propomos a ser uma empresa Soul & Tech, assumimos o compromisso de valorizar as individualidades e relações humanas na construção das melhores soluções tecnológicas para os nossos clientes. Vamos nos autossuperar com entregas extraordinárias por meio da tecnologia, sempre com a valorização do contato, conexão, brilho no olho e o calor humano que fazem parte da nossa essência.

Este racional está resumido em nossa crença de que a conexão humana potencializa a tecnologia.





 Colaborar  
Sempre

 Buscar  
Resultados

 Agir com  
Coragem

 Ser  
Cativante



# Colaborar Sempre

Quem nunca ouviu falar que a união faz a força? Colaborar é mais do que ajudar, é **jogar junto para construir relações que beneficiem o negócio**. Este é o melhor caminho para a **inovação** e a **excelência**, o que garante entregas que fazem a diferença e asseguram um crescimento constante para clientes, acionistas, iuguers, parceiros e fornecedores. Não por menos, unir e conectar são conceitos implícitos em nosso nome.





# Colaborar Sempre

## Esperamos que as pessoas

- ✓ Conversem: com os(as) colegas conectando esforços coletivos para realizar grandes iniciativas.
- ✓ Se escutem: é aí, na prática da escuta ativa, que residem muitas oportunidades de inovação e resolução de conflitos.
- ✓ Deem sua opinião: com respeito, na hora adequada, sem medo.
- ✓ Colaborem com assertividade: de maneira recorrente e coordenada.

## Parece mas não é

- ⚠ Dar uma ajudinha só porque não sabe como falar não.
- ⚠ Invadir o espaço do(a) colega para resolver um problema, sem alinhar antes.
- ⚠ Empurrar problema pro(a) colega.
- ⚠ Se comprometer quando não pode.
- ⚠ Dizer sim pra tudo e todos(as).
- ⚠ Ficar apagando incêndio o tempo todo.

## O que não rola

- ⊗ Delargar: passar seu trabalho ou responsabilidades para outra pessoa ou área.
- ⊗ Dar carteirada: ou seja, se beneficiar ou atravessar processos ou relações pela sua posição na iugu.
- ⊗ Ignorar outras áreas ou pessoas: o que significa, deliberadamente, não envolver quem precisa ser envolvido em algum processo ou decisão.
- ⊗ Pensar só no seu: tomando atitudes que podem, atrapalhar outras pessoas e áreas. Isso inclui não circular informações que são importantes para atuação em equipe (intra e inter áreas).

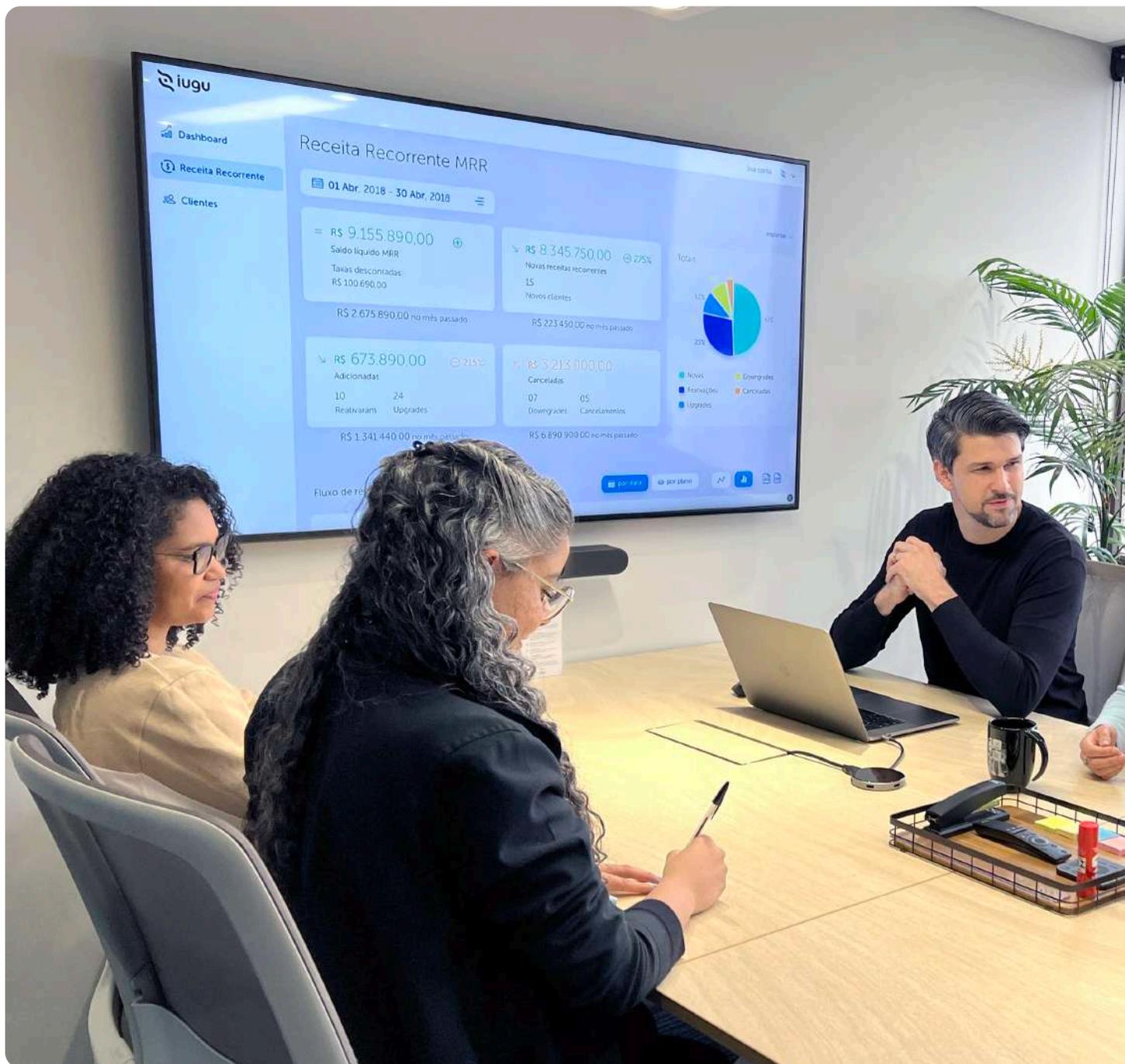
## Líder, você é responsável por

- ✓ Estimular o alinhamento com seus pares por meio da escuta, do diálogo, da observação e da estratégia.
- ✓ Incentivar a integração entre áreas delimitando claramente o escopo de cada uma em todos os processos ou entregas.
- ✓ Promover o ambiente adequado e criar meios para que sua equipe possa colaborar entre si e com os demais times, quando necessário.
- ✓ Fomentar atitudes de colaboração e interação entre seu time e outras áreas.
- ✓ Ter jogo de cintura para resolver conflitos internos entre áreas.



# Buscar Resultados

Quando buscamos por um serviço, queremos receber sempre o melhor, certo? Com nossos clientes, externos ou internos, não é diferente. Devemos manter o **foco na qualidade de cada entrega**, oferecendo as melhores soluções. Isso **gera valor para nosso o negócio e acionistas**, garantindo o crescimento da empresa. Assim, é imprescindível a **autossuperação** de cada um.





# Buscar Resultados

## Esperamos que as pessoas

- ✓ Conheçam o negócio profundamente: é preciso entender nosso mercado, nosso negócio e as demandas e expectativas dos clientes (externos ou internos) para, assim, entregar as melhores soluções.
- ✓ Compreendam a estratégia: lembrando que ela nos dá o norte a ser seguido, mas o "como chegar lá" envolve questões táticas-operacionais de responsabilidade dos times.
- ✓ Sejam protagonistas: permitindo gerar valor com as suas entregas, impulsionando pessoas e o negócio ao seu máximo potencial.
- ✓ Busquem aperfeiçoamento: de suas habilidades para execução de seus projetos/atividades, trazendo resultados consistentes para o negócio.
- ✓ Priorizem: ações e atividades que permitam que as metas sejam cumpridas e os objetivos sejam alcançados com excelência.

## Parece mas não é

- ⚠ Entregar sem qualidade só pra se livrar da demanda.
- ⚠ Considerar que resultado é apenas número, sem considerar a relevância, as pessoas e a qualidade durante o caminho.
- ⚠ Achar que os fins justificam os meios.
- ⚠ Resolver as coisas sem consultar quem precisa só para cumprir os prazos (que tal negociar a entrega, hein?).

## O que não rola

- ✗ Ferir a ética e a integridade: resultados não estão acima de tudo.
- ✗ Tomar decisões arbitrárias: já que decisões de impacto têm base na estratégia de negócios e em nossa cultura.
- ✗ Conformar-se: mesmo quando atingimos resultados positivos, sempre tem espaços para aperfeiçoamentos e melhoria contínua.
- ✗ Usar de ironia/deboche para resolver conflitos ou pontos divergentes.

## Líder, você é responsável por

- ✓ Disseminar, com domínio e clareza, a estratégia de negócio para seu time orientando o caminho a ser percorrido.
- ✓ Levar contexto para sua equipe sobre as decisões tomadas pela área ou pela empresa, a partir da estratégia de negócios.
- ✓ Facilitar o trabalho do seu time, eliminando possíveis obstáculos, a fim de que todo mundo contribua de forma eficaz para o alcance dos resultados da iugu.
- ✓ Realizar as transformações necessárias para alavancar o negócio e provocar novos padrões.
- ✓ Avaliar ideias do time, ouvindo pontos de vista divergentes, ponderando aqueles que podem melhorar rotinas e ter resultados significativos.

# Agir com Coragem

Quando bate uma insegurança para ir em frente, é importante **se posicionar de acordo com a nossa cultura e a estratégia do negócio**, mantendo a **ética** e a **integridade**. Para tomar a decisão correta, nem sempre teremos todas as informações necessárias. Por isso, é preciso sair da zona de conforto tendo em mente acertos e falhas para **encarar conversas difíceis**. Num mundo tão complexo e dinâmico como o nosso, temos que evoluir e **ser resilientes**, pois queremos mais e melhor.



# Agir com Coragem

## Esperamos que as pessoas

- ✓ Se posicionem: de acordo com a integridade e a ética e com base em argumentações sólidas, de forma a apoiar a busca por resultados.
- ✓ Falem sobre temas necessários: mantendo respeito, ouvindo aos demais e sendo claro quanto aos assuntos, conversas corajosas são importantes.
- ✓ Atuem com maturidade: pois nem tudo será como a gente quer. Algumas situações complexas devem ser compreendidas à luz do contexto e, muitas vezes, encaradas como oportunidades futuras.
- ✓ Atuem com resiliência no dia a dia: principalmente, em situações de mudanças estratégicas.
- ✓ Escolham com assertividade suas "batalhas": pois nem sempre teremos todas as informações necessárias à vista.

## Parece mas não é

- ⚠ Ter desrespeito ou agir de maneira rude, achando que exposição tem a ver com coragem.
- ⚠ Impulsividade ou imprudência é qualquer coisa, menos coragem.
- ⚠ Decidir baseado em especulações.
- ⚠ Falar tudo o que pensa, sem considerar as pessoas envolvidas e os reflexos daquelas palavras.
- ⚠ Terceirizar a responsabilidade e não nos esforçarmos para construir relações de confiança e autonomia diárias.

## O que não rola

- ✗ Empurrar pra debaixo do tapete: não compartilhar com líderes e demais responsáveis situações relevantes e potenciais impactos à iugu.
- ✗ Aceitar situações por receio de se posicionar ou de encarar conversas mais tensas.
- ✗ Promover agenda oculta ou atuar gerando conflitos entre pessoas e áreas.
- ✗ Ser inflexível a mudanças necessárias ou estratégicas.

## Líder, você é responsável por

- ✓ Promover um ambiente de segurança psicológica, no qual as pessoas sintam tranquilidade em expor suas ideias e dar sugestões.
- ✓ Tornar que a ética e a integridade sejam fatores inegociáveis e parte do dia a dia de execução das suas atividades e de sua equipe.
- ✓ Ter atenção a todas as situações, de forma a antecipar riscos, entendendo que não poderemos abraçar todas as coisas.
- ✓ Ser exemplo de resiliência e fomentar essa competência entre o seu e outros times.
- ✓ Incentivar a sua equipe e as pessoas de outras áreas a não se acomodarem e sempre saírem da zona de conforto.



# Ser Cativante

Certamente você conhece alguém que **inspira por equilibrar empatia e desempenho**, mantendo o **compromisso** com as entregas. Somos assim na iugu. Por isso, competimos no mercado sem abrir mão do **respeito** pelas pessoas e pelo nosso ambiente de trabalho. Para isso, é importante **celebrar conquistas** e **reconhecer** os esforços nas vitórias.





# Ser Cativante

## Esperamos que as pessoas

- ✓ Sejam admiradas umas pelas outras: em decorrência de cada um ser quem é, em consonância com sua singularidade.
- ✓ Demonstrem compromisso com a iugu: mantendo uma relação saudável entre desempenho e empatia.
- ✓ Acolham genuinamente aos demais: ninguém é uma fortaleza, busque feedbacks, aprenda com os tropeços e conheça seu impacto sobre as outras pessoas.
- ✓ Sejam profundas e consistentes: queremos pessoas que se comprometam umas com as outras e coloquem em prática o que dizem.
- ✓ Zelem por um ambiente: harmônico e profissional entre as pessoas e times.

## Parece mas não é

- ⚠ Ser legal só para evitar conflitos necessários.
- ⚠ Não demonstrar limites quando necessário e de maneira respeitosa.
- ⚠ Fazer oba-oba para ficar bem para todo mundo.
- ⚠ Evitar agir com coragem só pra manter uma aparência.
- ⚠ Usar da omissão para sair de situações incômodas, esquivando-se do novo para não perder tempo.

## O que não rola

- ✗ Desrespeito? Jamais!
- ✗ Se sentir em casa e achar que pode ultrapassar limites.
- ✗ Não aguardar pelo tempo de construção das coisas.
- ✗ Qualquer tipo de discriminação e preconceito.
- ✗ Achar que basta ser legal, e esquecer-se que resultados também importam.

## Líder, você é responsável por

- ✓ Posicionar-se ativamente contra situações de desrespeito, preconceito ou discriminação.
- ✓ Ser uma liderança inspiradora, ousada e ágil na execução.
- ✓ Celebrar as conquistas da sua área e promover momentos de integração da equipe.
- ✓ Realizar feedbacks construtivos, com olhar sensível e assertivo para todas as pessoas.
- ✓ Ter interações genuínas para criar alianças com o time e com as áreas.

# Nosso Compromisso

Contribua para a cultura Soul & Tech para que, em conjunto, consigamos transformar nosso mercado provando que é possível atingir resultados extraordinários com respeito e calor humano.

## Uma iugu incrível para se trabalhar é uma iugu que se preocupa com:

- + Nosso bem-estar e relações pessoais.
- + Nossas entregas.
- + Satisfação de nossos clientes.
- + Prosperidade do nosso negócio.
- + Resultados aos acionistas.

Você é essencial para conseguirmos colocar o nossos valores em prática e evoluirmos nesta jornada. Para isso, conte com a sua liderança e com a equipe de Gente & Gestão.

